



Privacyverklaring

Prometheon Website & Diensten

Dit document is eigendom van Prometheon™ B.V. en vertrouwelijk.

Verspreiding zonder toestemming is niet toegestaan.

Privacy Policy - Versie 1.2 - Geldig vanaf 04-03-2026

1. Privacyverklaring

Versie: 1.2 • **Ingangsdatum:** 04-03-2026

1.1. Wie zijn wij?

Prometheon B.V.

Adres: Woudselaan 12D, 2635 CH Den Hoorn, Nederland

KvK: 99618621

BTW: NL869063674B01

E-mail: info@prometheon.ai

Prometheon is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die via onze website en zakelijke communicatie worden verwerkt. Voor het **Theon-product** geldt een aparte toelichting verderop.

1.2. Welke gegevens verwerken we via de website?

- **Contact & demo-aanvragen:** naam, (werk) e-mail, bedrijf, telefoon, bericht.
- **Support/klantcommunicatie:** naam, (werk) e-mail, inhoud van je bericht(en).
- **Nieuwsbrief:** e-mailadres (verwerkt via ons eigen, self-hosted Mautic systeem; er gaan geen gegevens naar externe Mautic servers).
- **Werving & selectie (optioneel):** CV/sollicitatiegegevens die je aanlevert.
- **Server logs:** IP-adres, browsertype en tijdstippen (automatisch verzameld door onze hostingproviders voor beveiliging en het correct functioneren van de website).
- **Analytics (Google Analytics):** we gebruiken **Google Analytics** om gebruik van onze website te meten en te verbeteren. Daarbij worden o.a. je (geanonimiseerd) IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's en klikgedrag verwerkt. Deze cookies worden alleen geplaatst na jouw toestemming via de cookiebanner.

1.3. Doelen & rechtsgronden (AVG art. 6)

- **Leadopvolging & demo's:** gerechtvaardigd belang of precontractuele fase (art. 6(1)(f)/(b)).
- **Contract/klantrelatie:** uitvoering overeenkomst en communicatie (art. 6(1)(b)).
- **Nieuwsbrief:** toestemming (art. 6(1)(a)).
- **Werving:** toestemming of gerechtvaardigd belang + bewaartermijnen (art. 6(1)(a)/(f)).
- **Beveiliging & misbruikpreventie:** gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f)).
- **Website-analyse (Google Analytics):** jouw toestemming via de cookiebanner (art. 6(1)(a)).
Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken of aanpassen.
- **Geen geautomatiseerde besluitvorming:** Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die juridische gevolgen voor websitebezoekers heeft.

1.4. Bewaartermijnen

- **Leads: 12–24 maanden** na laatste contact.
- **Support/contractcommunicatie:** duur van de relatie + **max. 2 jaar**.
- **Sollicitaties: 4 weken** na afronding; **1 jaar** met toestemming.
- **Logbestanden/veiligheid:** zo kort mogelijk en conform wettelijke plichten.

1.5. Ontvangers en (sub)verwerkers

We delen site-data alleen met partijen die nodig zijn voor hosting (zoals Netlify), e-mail en analytics. We sluiten **verwerkersovereenkomsten** en houden verwerking waar mogelijk binnen de **EER**. Voor Google Analytics kan gegevensverwerking door Google buiten de EU plaatsvinden (bijv. in de VS). In dat geval maakt Google gebruik van **standaardcontractbepalingen (SCC's)** en aanvullende waarborgen. Raadpleeg voor meer details het privacybeleid van Google en Google Analytics.

- **Wettelijke verplichtingen:** Wij kunnen gegevens delen met autoriteiten indien dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel, of om onze juridische rechten te beschermen.

1.6. Cookies

We gebruiken verschillende typen cookies:

- **Essentiële cookies:** nodig voor basisfunctionaliteit (bijv. sessiebeheer, beveiliging).
- **Voorkeurscookies (indien van toepassing):** om je instellingen te onthouden.
- **Analytische cookies (Google Analytics):** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren.

Google Analytics plaatst cookies waarmee Google ons inzicht geeft in bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaven. We hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld waar mogelijk (IP-anonimisering geactiveerd, geen gebruik van advertentiefuncties). Deze cookies worden alleen geplaatst als je daarmee instemt via de cookiebanner. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen of Google Analytics blokkeren via je browser of de beschikbare opt-out-mogelijkheden van Google.

1.7. Beveiliging (TOMs – art. 32 AVG)

TLS voor transport, strikte toegangscontrole (least privilege), logging, patchbeleid, versleuteling waar passend en interne procedures voor incidentrespons.

1.8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar.

- **Toestemming intrekken:** Je hebt het recht om een eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken.

- **Direct marketing:** Je hebt het absolute recht om op elk moment, **zonder opgaaf van redenen**, bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing doeleinden (zoals onze nieuwsbrief).

Stuur je verzoek naar info@prometheon.ai. We reageren binnen **twee weken**.

1.9. Klachten

Ontevreden? Mail ons eerst. Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

1.10. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. Bovenaan zie je versie en datum.

Productprivacy: Prometheon Theon (on-prem / in-house)

Theon is ontworpen als **privé/on-prem** AI-platform. Standaard:

- **Geen egress/telemetrie by default** en **geen training buiten de klantomgeving**.
- **Gegevens en logs blijven lokaal** bij de klant; Prometheon heeft **geen toegang**, tenzij expliciet en tijdelijk geautoriseerd voor support.
- **Updates offline** via **digitaal gesigioneerde pakketten** (hash-verificatie, rollback-opties).
- **Encryptie at rest** (door de klantomgeving) en **mTLS/in-cluster-encryptie** waar van toepassing.
- **RBAC/least-privilege** en optioneel **CMEK** (sleutelbeheer door klant).
- **Export-garantie:** bij beëindiging blijft exportfunctionaliteit beschikbaar binnen een redelijke termijn.

Rollen onder de AVG: de **klant is verwerkingsverantwoordelijke** voor data die via Theon wordt verwerkt. Prometheon is **geen ontvanger** van klantdata in normale operatie. Alleen als remote support **persoonsgegevens** kan raken, sluiten we **vooraf** een **DPA** (zie /theon/dpa).

Vragen over Theon en privacy? Mail info@prometheon.ai.