



Algemene Voorwaarden

Maatwerk & AI Services (GCP europe-west4)

Documenttype	Algemene Voorwaarden
Datum	02-02-2026
Versie	1.1
Bedrijf	Prometheon™ B.V. i.o.

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle professionele diensten die Prometheon™ B.V. i.o. ("Prometheon", "wij") levert, waaronder AI Strategy Reports, AI-workshops & trainingen, maatwerkontwikkeling, implementaties, data room-analyse en overige consultancy ("Diensten"). Voor cloudopslag, samenwerking en overdracht gebruikt Prometheon uitsluitend Google Cloud Platform (GCP) regio europe-west4 (Eemshaven, Nederland) tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Door onze offerte te accepteren of ons opdracht te geven, stemt u in met deze Voorwaarden en de bijbehorende bijlagen (DPA, NDA, Statement of Work).

2. Definities

Prometheon	Prometheon™ B.V. in oprichting, handelend vanuit Nederland.
Klant	De partij die een opdracht verstrekt aan Prometheon.
Diensten	Alle advies-, implementatie-, ontwikkel-, support- en trainingsactiviteiten die Prometheon uitvoert.
Statement of Work (SoW)	Document met scope, deliverables, planning, tarieven en specifieke afspraken per project.
Klantdata	Informatie van Klant en diens cliënten die tijdens het project wordt gedeeld of verwerkt, inclusief persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige informatie.
GCP Regio europe-west4	Google Cloud Platform-regio Eemshaven, Nederland (zones europe-west4-a/-b/-c), waar Prometheon projectomgevingen host.
Deliverable	Een tastbaar resultaat zoals rapport, workshopmateriaal, code, template of trainingsmodule.
Professioneel oordeel	Het deskundige inschattingsvermogen van consultants; resultaten zijn best-effort en geen garantie op specifieke uitkomsten.
Projectdata	Combinatie van Klantdata, analysebestanden, modelartefacten en notities die binnen het project worden aangemaakt.

3. Toepasselijkheid en Contractvorming

3.1. Reikwijdte

3.1. Deze Voorwaarden gelden voor alle offertes, SoW's, opdrachten en werkzaamheden van Prometheon. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen in de hoofdovereenkomst of SoW.

3.2. Prioriteit

3.2. Rangorde bij strijdigheid:

1. Getekende hoofdovereenkomst / Statement of Work
2. Data Processing Agreement / NDA
3. Deze algemene voorwaarden

3.3. Totstandkoming

3.3. Een overeenkomst ontstaat zodra Klant een offerte/SoW ondertekent, een opdracht e-mail bevestigt, of Prometheon werkzaamheden start op verzoek van Klant.

3.4. Status B.V. i.o.

3.4. Prometheon bevindt zich in oprichting en bekrachtigt alle rechtshandelingen binnen 60 dagen na KvK-inschrijving. Tot dat moment zijn de oprichters hoofdelijk verbonden.

4. Diensten en Scope

4.1. Hoofdactiviteiten

4.1. Prometheon levert o.a.:

- **AI Strategy Report:** onderzoeken, interviews, use-case selectie, business case analyse, roadmap en pilotdesign.
- **AI Workshops & Training:** executive briefings, teamlabs, hands-on labs, train-the-trainer programma's.
- **Maatwerkontwikkeling:** workflow-automatisering, prompts, integraties, dashboards, template libraries.
- **Implementatie & Change:** adoptiestrategie, documentatie, QA, hypercare.

4.2. Scope Management

4.2. Scope is beschreven in de offerte/SoW. Aanvullingen worden via change note schriftelijk bevestigd met impact op planning, uren en kosten.

4.3. Projectlocaties

4.3. Werkzaamheden vinden plaats remote via GCP europe-west4 projectomgevingen, bij Prometheon op locatie, of bij Klant op locatie. On-site dagen worden vooraf afgestemd in de planning.

4.4. Professioneel oordeel

4.4. Prometheon levert best-effort advies. Succesfactoren (ROI, adoptie, KPI's) hangen mede af van input, samenwerking en opvolging door Klant. Geen garanties voor specifieke zakelijke resultaten.

5. Medewerking Klant

5.1. Klant zorgt tijdig voor:

- Toegang tot relevante systemen, documenten en stakeholders.
- Beschikbaarheid van beslissers tijdens reviews en workshops.
- Heldere communicatie over prioriteiten, risico's en juridische randvoorwaarden.
- Veilige aanlevering van data (SFTP, GCP bucket, versleutelde drive).

5.2. Klant waarborgt dat gedeelde data rechtmatig verkregen is en dat benodigde toestemmingen aanwezig zijn.

5.3. Vertraging door ontbreken van input, feedback of toegang kan leiden tot herplanning en aanvullende kosten.

6. Projectgegevens en GCP Hosting

6.1. Voor samenwerking gebruikt Prometheon beveiligde GCP europe-west4 projectomgevingen (europe-west4-a primair, europe-west4-b failover). Geen data verlaat de EU zonder schriftelijke toestemming.

6.2. Projectbestanden worden standaard 90 dagen na oplevering verwijderd; auditlogs en facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard conform wettelijke eisen.

6.3. Klant kan versnelde verwijdering verzoeken (mits dit niet conflicteert met wettelijke bewaarplichten) of juist langere retentie eisen (tegen meerprijs en met aanvullende waarborgen).

6.4. Prometheon levert een export van relevante deliverables bij oplevering (Typst/PDF, PowerPoint, code repositories). Klant is verantwoordelijk voor archivering na overdracht.

7. Vergoedingen en Betaling

7.1. Tarieven

7.1. Tarieven staan in de offerte/SoW. Gebruikelijke vormen:

- Fixed fee voor duidelijk afgebakende deliverables (bijv. Strategy Report).
- Time & Materials (uurtarief standaard €125 ex BTW) met wekelijkse timesheets.
- Retainers voor doorlopende samenwerking (maandelijks vooruit gefactureerd).

7.2. Betalingsschema

7.2. Tenzij anders overeengekomen:

- 50% bij start (na ondertekening).

- 50% bij oplevering van afgesproken deliverable(s).
- Voor trajecten > 3 maanden: maandelijkse deelfacturen op basis van voortgang.

7.3. Betaling

7.3. Facturen worden elektronisch verzonden en dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding is wettelijke handelsrente + incassokosten (BIK) verschuldigd.

7.4. Reiskosten/On-site

7.4. On-site dagen worden tegen afgesproken dagtarief gefactureerd. Reiskosten: €0,35/km of OV realistische kosten; reistijd 50% van uurtarief.

8. Intellectuele Eigendom

8.1. Bestaande IP

8.1. Prometheon behoudt alle rechten op bestaande tools, frameworks, templates, libraries en knowhow (inclusief generieke AI-prompts, scripts, accelerators).

8.2. Project Deliverables

8.2. Klant verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht voor interne doeleinden op:

- Strategie- en adviesrapporten.
- Trainingsmaterialen en recordings.
- Maatwerkcode, prompts, workflowdocumentatie.

8.3. Waar deliverables specifieke klantdata bevatten, blijven deze strikt vertrouwelijk.

8.3. Hergebruik

8.4. Prometheon mag generieke inzichten, best practices en code-artefacten zonder klantidentificerende gegevens opnieuw inzetten. Persoonlijke of klant-specifieke data wordt nooit gedeeld.

9. Vertrouwelijkheid en NDA

9.1. Partijen ondertekenen de aparte NDA `custom_work__nda`. Deze Voorwaarden vullen de NDA aan maar treden niet in plaats daarvan.

9.2. Prometheon kan toegang krijgen tot zeer gevoelige informatie (bijv. cliënten van cliënt). Alleen projectteamleden met "need to know" worden geïnformeerd, en alle data wordt versleuteld opgeslagen in europe-west4.

9.3. Bij beëindiging vernietigt Prometheon vertrouwelijke materialen binnen 90 dagen, behoudens wettelijke bewaarplichten of auditvereisten.

10. Gegevensbescherming

10.1. Voor verwerking van persoonsgegevens wordt de dedicated DPA `custom_work_gcp__dpa` gesloten. Kernpunten:

- Prometheon is verwerker; Klant is verwerkingsverantwoordelijke.
- Verwerking vindt plaats binnen GCP europe-west4; subverwerkerslijst beschikbaar via prometheon.ai/subprocessors.
- Bewaartermijn projectdata 90 dagen na oplevering tenzij anders overeengekomen.

- On-site verwerking: Prometheon verwerkt data op apparatuur van Klant of beveiligde tijdelijke devices met hardware-encryptie.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Prometheons totale aansprakelijkheid per contractjaar is beperkt tot het lagere van (i) het totale bedrag dat Klant in de voorafgaande 12 maanden voor de betreffende Diensten heeft betaald, of (ii) €100.000. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2. Prometheon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, reputatieschade of gevolgschade.

11.3. Klant vrijwaart Prometheon voor aanspraken van derden die voortkomen uit door Klant aangeleverde informatie of instructies (bijvoorbeeld wanneer Klant onjuiste data verstrekt).

11.4. Voor schade veroorzaakt door een derde partij die in opdracht van Klant wordt ingeschakeld (bijv. hostingpartner, integrator), draagt Klant het risico.

12. Beëindiging en Opschorting

12.1. Ieder der partijen kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van 30 dagen opzegtermijn, tenzij in SoW anders is vastgelegd.

12.2. Bij materiële tekortkoming stuurt de andere partij een schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van minimaal 14 dagen. Indien herstel uitblijft, kan de overeenkomst worden ontbonden.

12.3. Prometheon kan werkzaamheden opschorten bij (i) betalingsachterstand >30 dagen, (ii) veiligheids- of compliance-incident, of (iii) verzoek van toezichthouder. Werkhervatting vindt plaats na oplossing/goedkeuring.

12.4. Bij beëindiging worden onafgemaakte deliverables pro rata gefactureerd; reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij de beëindiging aan Prometheon te wijten is.

13. Overmacht

13.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door gebeurtenissen buiten hun redelijke macht, waaronder: storingen bij GCP europe-west4, pandemieën, stakingen, natuurrampen, cyberaanvallen of overheidsmaatregelen.

13.2. Duurt een overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan mogen partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.

14. Overige Bepalingen

14.1. Publiciteit

14.1. Prometheon mag Klant alleen als referentie vermelden na schriftelijke toestemming. Klant deelt Prometheon pas publiekelijk als partner/leverancier na toestemming.

14.2. Niet-werving

14.2. Gedurende het project en 12 maanden daarna zal geen der partijen medewerkers van de andere partij actief benaderen voor indiensttreding zonder voorafgaande toestemming (uitgezonderd algemene vacatures). Bij overtreding is één bruto jaarsalaris verschuldigd.

14.3. Toepasselijk Recht

14.3. Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Voorafgaand ondernemen partijen redelijke pogingen tot minnelijke oplossing of mediation.

14.4. Export/Compliance

14.4. Klant garandeert dat gedeelde data niet valt onder exportrestricties of sanctieregimes die verwerking binnen de EU verhinderen. Indien twijfel bestaat, informeert Klant Prometheon vooraf.

14.5. Documentbewaring

14.5. Prometheon bewaart contract- en projectadministratie digitaal (veiligheidskopie in europe-west4) gedurende minimaal 7 jaar volgens fiscale wetgeving.

15. Normenkader & Referenties

Norm / Richtlijn

AVG/GDPR (EU) 2016/679

ISO/IEC 27001:2022

ISO/IEC 27017:2021 (Cloud

Security)

Cloud Security Alliance CCM v4

Autoriteit Persoonsgegevens –

Beveiliging van persoonsgegevens

Bron

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

<https://www.iso.org/standard/82875.html>

<https://www.iso.org/standard/43757.html>

<https://cloudsecurityalliance.org/artifacts/cloud-controls-matrix-v4/>

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/beveiliging-van-persoonsgegevens>

16. Contact

Prometheon™ B.V. i.o. Website: <https://prometheon.ai> Algemene vragen:
info@prometheon.ai Project escalaties: projects@prometheon.ai Security/incidenten:
security@prometheon.ai (+31 (0)6 161 661 05) Privacy/DPA: privacy@prometheon.ai



Prometheon™ B.V. i.o. — Algemene Voorwaarden Maatwerk & AI Services — v1.1 — 02-02-2026